



FONDAZIONE SERLINI ONLUS R.S.A. E CENTRO MULTISERVIZI ANZIANI

Via Monte Grappa, 101 - 25035 Ospitaletto (BS)
Tel. Amministrazione 030643366 - Fax 0306846315 - Tel. Infermeria 030640225
C.F. 80019030172 - P.IVA 01738780178
e-mail rsaserlini@pec.it - segreteria@rsaserlini.it - www.rsaserlini.it

0 Carta dei Servizi Rsa Aperta 2023.docx

Carta dei Servizi Misura Rsa Aperta anno 2023

Alcune informazioni e modalità operative indicate nella presente Carta sono da ritenersi momentaneamente modificate alla luce di quanto previsto in regolamenti, protocolli, procedure, ecc., adottate da Fondazione Serlini nel post emergenza Covid 19 - fase di transizione

PREMESSE

La Fondazione Serlini Onlus – R.S.A. e Centro Multiservizi Anziani opera da anni nell'ambito della terza età e della non autosufficienza attraverso servizi residenziali (RSA).

Con il servizio di Rsa Aperta si propone di raggiungere le famiglie in difficoltà anche al loro domicilio, con interventi e prestazioni individualizzate.

La Fondazione, infatti, dal 2018 ha deciso di aderire alla Misura Rsa Aperta di cui alla D.G.R. n. 7769 del 17.1.2018 e s.m.i., con la quale la Regione Lombardia ha stabilito di dare continuità e consolidamento alla misura di cui alla D.G.R. 2942/2014 in supporto alle famiglie ed ai loro componenti fragili.

La Misura Rsa Aperta viene erogata tramite specifico contratto con la cooperativa Elefanti Volanti s.c.s. – onlus, con sede legale a Brescia in via Enrico Ferri, 99 (Cod. Fisc. e P.IVA: 03180410981).

Per tutte le ulteriori informazioni in merito alla Fondazione Serlini Onlus – R.S.A. e Centro Multiservizi Anziani si fa esplicito rimando alla Carta dei Servizi RSA.

COME RAGGIUNGERE LA FONDAZIONE

La Fondazione Serlini Onlus – R.S.A. e Centro Multiservizi Anziani ha sede ad Ospitaletto (BS), in via Monte Grappa n. 101.



La struttura è raggiungibile in automobile:

- per chi proviene da Bergamo o da Milano procedere in direzione di Brescia quindi, una volta entrati nel paese di Ospitaletto, seguire le indicazioni per la «Casa di Riposo».
- per chi proviene da Brescia, procedere in direzione di Milano, quindi, entrati nel paese di Ospitaletto, seguire le indicazioni per «Casa di Riposo».

Il servizio di trasporto extraurbano è garantito dai pullman di linea; ad Ospitaletto, inoltre, sono presenti il casello autostradale dell'Autostrada Milano – Venezia (A4), il raccordo per raggiungere la BRE.BE.MI. (A35) e la stazione ferroviaria sulla linea Milano – Venezia (fruibile tramite treni locali).

MISURA RSA APERTA

Il servizio di Rsa Aperta è finalizzato a migliorare la qualità di vita delle persone fragili, favorendo la loro permanenza a domicilio, attraverso interventi qualificati mirati a sostenere il mantenimento delle capacità residue delle persone beneficiarie e rallentare, ove possibile, il decadimento delle diverse funzioni.

Tale Misura, inoltre, offre un sostegno al caregiver nell'espletamento dell'attività di assistenza assicurata dallo stesso, attraverso interventi mirati.

Per ogni persona beneficiaria è previsto uno specifico budget annuale, da rapportare al periodo effettivo di presa in carico calcolato in giorni, confermato per il 2023 in un massimo di € 4.000,00.

Le prestazioni erogabili, successivamente illustrate nel punto specifico, vengono definite entro i limiti massimi stabiliti dalla delibera regionale n. 7769/2018; **la persona, pertanto, può beneficiare della Misura Rsa Aperta senza oneri o costi di compartecipazione.**

DESTINATARI

La misura si rivolge a:

- Persone con demenza: presenza di certificazione rilasciata da medico specialista geriatra/neurologo di strutture accreditate/equipe ex U.V.A. ora Centri per i Disturbi Cognitivi e Demenze (CDCD).
- Anziani non autosufficienti: età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%, con o senza indennità di accompagnamento.

Pre-condizione per poter fruire di tale servizio è la presenza di una figura di riferimento/caregiver (famigliare e/o professionale) che presta assistenza nell'arco della giornata o della settimana al destinatario degli interventi.

Possono beneficiare della Misura esclusivamente i cittadini residenti in Regione Lombardia.

MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere alla Misura Rsa Aperta l'interessato deve far pervenire la richiesta direttamente alla Fondazione Serlini Onlus – R.S.A. e Centro Multiservizi Anziani, utilizzando l'apposito modulo, allegato "A1", scaricabile anche dal sito www.rsaserlini.it, da inviare via mail o per posta ordinaria oppure da consegnare all'ufficio amministrativo nei seguenti orari:

- da Lunedì a Giovedì, dalle ore 10,00 alle ore 12,15 e dalle ore 16,00 alle ore 18,00.

La domanda può essere presentata dall'interessato o, nel caso di persona temporaneamente impedita a presentare la domanda, dal caregiver, oppure ancora, nel caso di persona che versa in uno stato di impedimento permanente, dal Tutore/Curatore/Amministratore di sostegno.

Alla domanda vanno allegati:

- Certificazione diagnostica di demenza/Alzheimer (solo per persone affette da demenza)
- Copia del verbale di Invalidità Civile (per persone anziane non autosufficienti)
- Copia del documento d'identità in corso di validità dell'interessato all'erogazione della Misura;
- Copia del documento di identità in corso di validità di chi firma la domanda (se diverso dall'interessato all'erogazione della Misura)
- Copia dell'eventuale documentazione sanitaria e socio-sanitaria attestante le condizioni clinico-funzionali (solo se già posseduta).

Per qualsiasi ulteriore informazione è possibile chiamare l'ufficio amministrativo al numero 030/643366, oppure inviare un fax al numero 030/6846315 o una mail all'indirizzo di posta elettronica segreteria@rsaserlini.it

PROCEDURA PER L'AMMISSIONE

Entro 5 giorni lavorativi dalla presentazione della domanda completa di tutta la documentazione richiesta si provvede alla preventiva verifica del possesso dei requisiti di accesso e di eventuale incompatibilità.

Nel caso di esito positivo, entro i successivi 10 giorni lavorativi, viene effettuata la Valutazione Multidimensionale (VMD) al domicilio della persona coinvolgendo il medico di medicina generale (MMG) ed eventualmente il Servizio Sociale del comune di residenza della persona.

PROGETTO INDIVIDUALE E PIANO DI ASSISTENZA INDIVIDUALE

In caso di esito positivo della Valutazione Multidimensionale, si procede alla definizione del Progetto individuale (P.I.), condiviso con la persona o con il Tutore/Curatore/Amministratore di Sostegno o Caregiver, e sottoscritto dagli stessi, che

prevede almeno obiettivi, aree d'intervento, tempi e figure professionali ed esplicitazione della sua durata, comunque non superiore ai tre mesi.

L'attivazione degli interventi dovrà avvenire, di norma, entro i successivi 30 giorni.

Successivamente, sulla base dei bisogni rilevati ed in coerenza con il P.I., si procede all'elaborazione del conseguente Piano di Assistenza Individuale (PAI), indicando gli interventi programmati, le figure professionali coinvolte, le modalità e i tempi di attuazione.

SOSPENSIONI ED INTERRUZIONI

Le interruzioni della Misura inferiore a 15 giorni non prevedono la sospensione della presa in carico ma vanno documentate nel fascicolo sanitario assistenziale.

Le interruzioni superiori a 15 giorni comportano la formale sospensione della presa in carico mentre interruzioni superiori a 30 giorni prevedono la chiusura della stessa.

FIGURE PROFESSIONALI

Le principali figure professionali coinvolte nel servizio Rsa Aperta, in possesso di idonea formazione ed esperienza, sono le seguenti:

- | | |
|--|-------------------------------|
| - ASA | - Laureato in Scienze Motorie |
| - OSS | - Logopedista |
| - OTA | - Medico |
| - Educatore/Animatore | - Nutrizionista |
| - Fisioterapista | - Assistente Sociale |
| - Infermiere | - Psicologo/Psicoterapeuta |
| - Dietista | - Psicomotricista |
| - Laureato in scienze dell'alimentazione | - Terapista occupazionale |

MODALITA' DI EROGAZIONE:

Per l'erogazione delle prestazioni domiciliari la Fondazione si avvale della collaborazione di Elefanti Volanti s.c.s. – onlus; gli operatori ed i funzionari di Elefanti Volanti s.c.s. – onlus sono riconoscibili grazie ad un cartellino identificativo personale nel quale, oltre al nominativo della Cooperativa ed alla fotografia dell'interessato, sono contenuti nome, cognome e professione.

Per info e contatti:

cooperativa@elefantivoltanti.it - 375 5682421 tel. cooperativa Elefanti Volanti s.c.s. – onlus, con sede legale a Brescia in via Enrico Ferri n. 99, nelle seguenti giornate e fasce orarie:
dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00.

PRESTAZIONI EROGABILI

Le prestazioni, la durata e la frequenza previste dalla Misura Rsa Aperta sono differenziate e variabili in relazione allo stato di bisogno della persona rilevato con la Valutazione Multidimensionale e devono tenere conto dei vincoli e delle indicazioni stabiliti da Regione Lombardia che, al fine di rispondere in maniera specifica ai bisogni differenziati dei due target di popolazione individuati come eleggibili, ha previsto due diverse aree di interventi, come di seguito riportato:

1) INTERVENTI PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZA CERTIFICATA

(differenziati in relazione al livello di gravità della malattia)

- Stimolazione cognitiva.
- Consulenza alla famiglia finalizzata alla gestione del disturbo del comportamento.

- Supporto psicologico al caregiver.
- Stimolazione/mantenimento delle capacità motorie.
- Igiene personale completa.
- Sostegno in caso di disturbi del comportamento.
- Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi.
- Riabilitazione motoria.
- Nursing.
- Problematiche di malnutrizione/disfagia.
- Mantenimento capacità residue e prevenzione danni terziari.

2) INTERVENTI RIVOLTI AD ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

- Interventi per il mantenimento delle abilità residue.
- Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per la protesizzazione degli ambienti abitativi.
- Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative ad alimentazione.
- Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale.
- Interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver.

INCOMPATIBILITÀ'

Come stabilito da Regione Lombardia, risulta incompatibile la fruizione contemporanea di RSA Aperta e di altre Misure e/o interventi regionali e/o altri servizi/unità d'offerta della rete socio sanitaria, eccezion fatta per interventi di tipo ambulatoriale e ADI ordinaria (tutti i profili assistenziali e prestazionali) a condizione che i soggetti responsabili dei rispettivi PAI definiscano una programmazione organica degli interventi al fine di evitare duplicazioni e/o sovrapposizioni. Le cure palliative domiciliari possono essere erogate contestualmente alla Misura Rsa Aperta.

LUOGO ED ORARIO DEL SERVIZIO

In base alla tipologia dei singoli interventi, il servizio viene svolto presso il domicilio o la residenza dei beneficiari della Misura e/o presso la sede operativa della Fondazione (RSA), e comunque secondo normativa.

Le prestazioni presso gli spazi della RSA vengono effettuate normalmente nella fascia oraria dalle 13,30 alle 16,30 in giorni da stabilire con la Fondazione.

Ad attività di gruppo già previste per le persone inserite in struttura possono essere ammessi a partecipare non più di due beneficiari della Misura contemporaneamente.

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA/CUSTOMER SATISFACTION

Al fine di migliorare la qualità dei servizi erogati e per consentire di rilevare criticità e punti di forza, al termine del periodo di erogazione della Misura viene proposto un questionario, che può essere reso in forma anonima, che sarà oggetto di adeguata valutazione.

RECEPIMENTO DI FUTURE DISPOSIZIONI REGIONALI

La presente Carta dei Servizi si intende automaticamente modificata o integrata per effetto di sopravvenute normative regionali.

Ospitaletto, 16.01.2023

Allegato "A1": modulo per domanda di accesso alla Misura Rsa Aperta